



NIDO INTEGRATO *Conchiglia dorata*
accanto a SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA
San Giuseppe - CAORLE - VE



Carta dei Servizi 2018-2019

Viale Pompei 2- 30021 Caorle VE

Tel. 042181051

email segreteria.caorle@sangiuseppcaburlo.to

LA CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi** rappresenta a tutti gli effetti un impegno operativo di tutte le componenti della comunità educante nei confronti dei bambini e delle loro famiglie.

Il servizio del Nido Integrato "**Conchiglia Dorata**", inserito nel contesto della Scuola dell'Infanzia "San Giuseppe", ha fatto propria la pedagogia della relazione e degli spazi, la quale permette di tracciare modelli educativi atti a sviluppare l'affettività, la relazione con "altro oltre a sé" e la curiosità.

Il progetto educativo del servizio prevede ed aspira al coinvolgimento delle famiglie, cercando di favorire l'attivazione di un organico dinamico, in permanente interazione con l'utenza.

Il Nido è organizzato in una logica di continuità didattica reale e concreta, con percorsi di integrazione tra bambini appartenenti a diverse fasce d'età in cui insegnanti ed educatrici, nel rispetto delle reciproche autonomie, trovano terreno comune di confronto e di crescita.

Il servizio propone dunque un sistema educativo aperto e permeabile, nel quale la continuità educativo-didattica, la sperimentazione, la flessibilità e il confronto, tendono a perseguire con un'energia rinnovata l'obiettivo principale del benessere psico-fisico del bambino e della famiglia.

Il Nido Integrato "Conchiglia dorata" e la Scuola dell'Infanzia "San Giuseppe" che la ospita, sono ispirati dai valori cristiani e si ispirano al metodo educativo del Mons. Luigi Caburlotto.



I Principi ispiratori

Il Nido Integrato "Conchiglia Dorata" si basa su principi come: uguaglianza, imparzialità, regolarità, accoglienza ed integrazione, senza distinzione di genere, razza o religione.

Il servizio si preoccupa di garantire pari opportunità di accesso e di frequenza, senza discriminazione di genere, di religione e di appartenenza etnica e/o religiosa.

Il Nido Integrato quindi si occuperà altresì, per una chiara e puntuale risposta alle diversità individuali, dei bisogni particolari di ogni singolo bambino, e di porre in essere accorgimenti mirati a garantire tale integrazione ed inclusione valorizzando le differenze e considerandole come arricchimento per l'intera collettività.

Il servizio chiede altresì una modesta retta di frequenza alle famiglie e mostra disponibilità nell'aiutare coloro che credono nella sua validità educativa, pur non essendo in grado di sostenere economicamente il costo della retta.

Inoltre, riconoscendo nella famiglia il contesto educativo primario del bambino, il servizio propone:

- Collaborazione nella strutturazione quotidiana di un comune progetto educativo;
- Un clima di dialogo e di confronto costante;
- Incontro occasionali e sistematici per scambio di informazioni;
- Accoglienza personalizzata per creare un clima sereno al momento del distacco;
- Collaborazione con entrambi i genitori basata sulla lealtà per garantire coerenza nell'attività educativa.

L'ambiente educativo riveste un'importanza fondamentale essendo concepito come spazio fisico che diventa anche spazio entro cui il bambino incontra l'altro e vi si rapporta.

CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

La struttura che ospita entrambi i servizi per l'infanzia è ubicata nel centro storico della città, con la disponibilità di ampi spazi interni ed esterni sicuri, delimitati e a misura di bambino.

La scuola è strutturata in un unico plesso: esso comprende un'area adibita alla Scuola dell'Infanzia e una destinata al Nido Integrato, adiacenti ma non comunicanti: il Nido è dunque indipendente come spazio fisico dalla Scuola dell'Infanzia, ma integrato per alcune esperienze didattiche ed educative specifiche. La struttura educativa è dotata di ampio spazio verde recintato, ombreggiato e arredato con strutture ludiche a norma. E' predisposto per gli utenti un ampio parcheggio.

Il Servizio può ospitare fino ad un massimo di 24 bambini di età compresa tra i 12 e i 36 mesi e resterà aperto quasi tutto l'anno; l'orario giornaliero è stato pensato al fine di soddisfare le esigenze delle famiglie.

L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO

E' possibile procedere all'iscrizione presso il nostro servizio in qualsiasi momento dell'anno versando una quota pari a 50 Euro non rimborsabili. Il costo copre l'assicurazione e la spesa per il materiale didattico utilizzato.

Al momento dell'iscrizione si richiede la compilazione di un modulo prestampato e di un questionario conoscitivo sul bimbo (utile alle educatrici in sede di inserimento).

Nel caso di fratelli frequentanti la stessa struttura, verrà applicato uno sconto pari a 30 Euro.

Qualora i posti disponibili risultino tutti occupati, i genitori possono pre-iscrivere i bambini.

La preiscrizione consente alla scuola di stilare una lista d'attesa.

Nell'eventualità in cui si liberasse un posto, verrà chiamato il primo nominativo in lista: si procederà in ordine di data in cui viene fatta la preiscrizione, dando la priorità a chi:

- ha già un fratello o una sorella iscritti al nostro Nido o alla nostra scuola dell'infanzia;
- ai residenti del comune di Caorle;
- ai residenti dei comuni limitrofi;
- a chi non è residente nella zona.



LA RETTA

A seconda del pacchetto frequenza scelto, la retta sarà così calcolata:

Da ottobre a maggio _____

Nido corto: 320 Euro (pranzo e merenda inclusi)

3 giorni nido corto: 200 Euro (pranzo e merenda inclusi)

Nido lungo: 380 Euro (pranzo e due merende inclusi)

3 giorni nido lungo: 250 Euro (pranzo e due merende inclusi).

Da giugno a settembre _____

Nido corto: 350 Euro (pranzo e merenda inclusi)

3 giorni nido corto: 250 Euro (pranzo e merenda inclusi)

Nido lungo: 400 Euro (pranzo e due merende inclusi)

3 giorni nido lungo: 280 Euro (pranzo e due merende inclusi).

N.B. Nella retta sono inclusi il pranzo e due merende e sono invece esclusi i pannolini.

Il versamento della retta relativa al primo mese di presenza del bimbo, il quale coincide con la fase di inserimento, sarà conteggiata in base alla reale frequenza del servizio.

Durante il periodo estivo, sarà proposta l'apertura del servizio anche il sabato, qualora si superi la presenza di sei bambini.



LA PAPPA

Il Nido Integrato si avvale di una cucina interna ove le pietanze vengono preparate in giornata per essere direttamente servite ai bambini.

Un aspetto al quale da sempre il nostro istituto attribuisce particolare importanza è quello dell'alimentazione, questo per due ragioni: da un lato si ritiene che un'alimentazione sana, equilibrata e composta essenzialmente da cibi freschi, sia fondamentale in questa fascia d'età; dall'altro è importante educare i bambini ad apprezzare un'ampia gamma di cibi e di sapori in modo da permettere loro di variare maggiormente la dieta.

IL PERSONALE

Il Nido Integrato "Conchiglia dorata" appartiene alla Congregazione delle Figlie di San Giuseppe del Caburlotto le quali operano nel territorio di Caorle offrendo servizi all'infanzia dal 1972.

Il coordinamento didattico e la gestione educativa del Nido sono affidati a personale laico, provvisto dei titoli e dei requisiti richiesti e inserito in un progetto di formazione e aggiornamento costante al fine di garantire un'idonea preparazione che permetta di assecondare le esigenze in continua evoluzione dei più piccoli.

Attualmente sono attive all'interno della struttura una Coordinatrice Educativa, tre educatrici, tre ausiliarie ed una cuoca. Inoltre collabora con la struttura un psicopedagogo per le attività di coordinamento pedagogico, di programmazione e di supervisione.

Il Nido Integrato "Conchiglia dorata" assicura il rapporto di un'educatrice ogni 8 bambini come previsto dalla legge regionale del 23/04/1990 n°32 (Bur n° 32/1990).

LA GIORNATA TIPO

DA OTT. A MAGGIO		DA MAGGIO A SETT.
da 08.00 a 09.15	accoglienza	da 08.00 a 09.15
da 09.15 a 09.40	colazione	da 09.15 a 09.40
da 10.00 a 11.00	attività strutturate	da 10.00 a 11.00
da 11.10 a 12.00	pranzo e cambio	da 11.10 a 12.00
da 12.30 a 13.00	prima uscita	da 12.30 a 13.00
da 13.00 a 15.00	riposo	da 13.00 a 15.00
da 15.00 a 15.30	cambio e merenda	da 15.00 a 15.30
da 15.30 a 16.00	ultima uscita	da 15.30 a 16.00

IGIENE E SICUREZZA DELLA STRUTTURA

La direzione, di volta in volta, assume a riferimento la normativa specifica in vigore.

Garantisce la funzionalità e la sicurezza di attrezzature, impianti, arredi, prevedendo interventi di manutenzione e di riparazione ed effettuando, nel caso di acquisti, attente analisi di mercato.

Il personale docente ed ausiliario, nonché i responsabili ed il personale amministrativo controllano costantemente l'efficienza del servizio segnalando attraverso apposite procedure le richieste di intervento agli Uffici/Settori preposti.

La sicurezza interna ed esterna delle scuole è assicurata dall'Amministrazione Comunale tramite i suoi Settori/Uffici attraverso:

- la disinfestazione dei locali;
- l'adeguamento degli impianti alle norme;

- la manutenzione periodica degli estintori;
- la predisposizione di uscite di sicurezza;
- la pulizia periodica delle zone esterne;
- la manutenzione dei locali.

In tutti i plessi scolastici sono presenti i “Documenti di valutazione dei rischi” e i “Piani di evacuazione”, aggiornati e verificati dall'azienda di riferimento e si effettuano prove di evacuazione almeno due volte l'anno.

E' stipulata una polizza assicurativa valida per gli infortuni che possano occorrere ai bambini dei servizi all'infanzia durante le attività svolte e programmate dalle educatrici dei servizi, incluse le attività esterne disposte e organizzate da ogni singolo servizio ed il rischio in itinere.

LA PROGRAMMAZIONE

Durante il primo mese di ogni anno educativo le educatrici del Nido scelgono ed elaborano la programmazione educativa.

Ogni anno verrà dunque sviluppato il tema scelto, mediante la realizzazione di unità educative al termine delle quali il team educativo verifica le competenze raggiunte.

I bambini all'interno del nostro servizio sono coinvolti in attività grafiche e pittoriche, di manipolazione, ludiche, ricreative, libere e strutturate tese a potenziare le loro capacità cognitive e psicofisiche. Sono inoltre previste attività di musicoterapia e di psicomotricità con personale qualificato.

L'andamento educativo del servizio sarà supervisionato da un psicopedagogo che seguirà l'attività educativa delle insegnanti, supportando il loro operato e la realizzazione del progetto educativo.

Il Nido Integrato "Conchiglia dorata" provvede altresì all'aggiornamento del personale docente per garantire uno standard elevato di formazione del team educativo.

IL RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

Le famiglie sono il contesto più influente per lo sviluppo affettivo e cognitivo dei bambini. Nella diversità di stili di vita, di culture, di scelte etiche e religiose, esse sono portatrici di risorse che devono essere valorizzate nella scuola, per far crescere una solida rete di scambi comunicativi e di responsabilità condivise.

Proprio per mantenere vivo il rapporto scuola-famiglia, il servizio propone nel corso dell'anno educativo:

- tre incontri di formazione;
- una riunione di inizio anno per presentare l'organizzazione del servizio;
- scambi quotidiani con i genitori all'entrata e all'uscita dei bimbi dal servizio;
- due colloqui individuali con il team educativo;
- feste organizzate all'interno della struttura scolastica in occasione di festività (Natale, festa della famiglia, festa dei nonni);
- incontri previo appuntamento con il nostro psicopedagogo per rispondere ad ogni dubbio.

LA CONTINUITA' NIDO-SCUOLA DELL'INFANZIA

Il progetto continuità è una delle peculiarità della nostra Scuola d'Infanzia e del nostro Nido Integrato.

Consiste in un percorso che inizia nella seconda metà dell'anno educativo e termina a fine agosto, che porta i bambini del Nido a un graduale inserimento e ambientamento alla Scuola dell'Infanzia. L'inserimento di settembre sarà così più breve e armonico.

A cadenza mensile, vengono proposte attività ricreative ai bambini del Nido le quali prevedono la collaborazione con la scuola dell'infanzia e la conseguente condivisione di spazi e materiali.



LA VALUTAZIONE

Abitualmente si considera la verifica come ultima fase di un processo, ma in ambito educativo essa svolge un'insostituibile funzione, poiché è il momento in cui, valutando l'efficacia del servizio, si elaborano nuovi contenuti e nuove modalità procedurali.

Gli strumenti utilizzati nel processo valutativo sono:

- La documentazione: quale testimonianza di un'iniziativa che si colloca come punto di arrivo e di partenza per successive riflessioni ed esperienze
- L'osservazione: strumento principale in fase di programmazione, diventa fondamentale in fase di monitoraggio, per la sua verifica costante all'interno della realtà agita;
- La verifica degli standard: sottoposti a verifica da parte della direzione una volta all'anno;

- la verifica degli standard dei servizi accreditati: sottoposti a monitoraggio e controllo da parte della Direzione;
- gli indicatori di progettazione educativa: utilizzati dai collegi degli educatori a novembre a marzo e a giugno di ogni anno educativo.
- Il questionario di customer-satisfaction consegnato annualmente ai genitori può essere promosso sulla base di:
 - fattori di insoddisfazione rilevati;
 - richieste specifiche derivate da singole esigenze dei servizi;
 - implementazione e/o azioni di controllo su attività e nuovi servizi;
 - verifiche di risultato.

I risultati, restituiti alle famiglie dopo l'elaborazione dei dati, sono utili per il miglioramento del servizio e saranno diffusi attraverso idonei strumenti.

La Legale Rappresentante
Sr Francesca Lorenzet

Caorle, 09 ottobre 2017

INDICE

- La Carta dei Servizi - p. 3
- I principi ispiratori - p. 5
- Caratteristiche della struttura - p. 7
- L'iscrizione al servizio - p. 8
- La retta - p. 10
- La pappa - p. 12
- Il personale - p. 13
- La giornata tipo - p. 14
- Igiene e sicurezza della struttura - p. 15
- La programmazione - p. 17
- Il rapporto con le famiglie - p. 18
- La continuità Nido-Scuola dell'Infanzia - p. 19
- La valutazione - p. 20

